

FAQ bei Installation und erstem Start von easyBoardNet

Frage: Nach der Installation des Windows Services von easyBoard ist in der Konfiguration kein SQL Server zu sehen:

Antwort: Bitte prüfen Sie ob in der Konfiguration des SQL Server bei dem Netzwerk / Client Protokollen TCP/IP und Named Pipes aktiviert sind.

Frage: easyBoard findet beim Login den installierten WindowsService nicht:

Antwort: Prüfen Sie ob die Zeile <http://MeinServer:2000> korrekt auf den installierten Service von easyBoard zeigt. Der Begriff ‚MeinServer‘ steht für den PC- oder Servernamen, bzw. für die IP. Ist der Service auf dem Client installiert kann statt PC-Name auch ‚localhost‘ verwendet werden

Frage: easyBoard startet, bricht aber während des Startvorganges bei der Anzeige im Splash-Screen „Lade Treeview- Control“ ab.

Antwort: Prüfen Sie bitte ob die ‚redistributable Visual Studio C++2015‘ in 32 und 64 BIT installiert sind.

Antwort 2: Bitte prüfen Sie ob das DotNet Frame-Work ab Version 4.52 installiert ist.

Antwort 3: Bitte prüfen Sie im Netzwerk ob der Port 2000 bei ihren Firewalls freigeschaltet ist.

Frage: easyBoard stürzt nach kurzer Arbeitspause immer wieder ab.

Antwort: Prüfen Sie bitte die Energiespareinstellungen ihres Windowssystems und setzen die Ausschaltzeiten für Festplatte, Gerät und Bildschirm hoch oder schalten diese ganz ab. easyBoard findet bei einem Ruhezustand nicht mehr die Verbindung zum Server, da der SQL-Server auf eine Dauerhafte Verbindung angewiesen ist.

Frage: Die Installation des Windows Service schlägt trotz Administratorrechten fehl:

Antwort 1: Bitte prüfen Sie bei der per Download erhaltenen ZIP Datei, mittels rechter Maustaste in den Eigenschaften die Option „Zulassen“. Sollte hier kein Haken zu sehen sein setzen Sie diesen bitte per Mausklick. Anschließend entpacken Sie die ZIP Datei und kopieren und installieren den Service neu.

Antwort 2: Die Windows Service install.bat muss zwingend und trotz Anmeldung als Administrator mit rechter Maustaste und der Option „als Administrator ausführen“ installiert werden.